

**КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
АЛЬ-ФАРАБИ**

**Факультет медицины и здравоохранения
Высшая школа медицины
Кафедра фундаментальной медицины**

ПРОГРАММА

**выпускного экзамена по дисциплине
LiOM 5204 (96238) Лидерство и организационный менеджмент - 4
ECTS
по специальности 7М10110 Биомедицина**

Ожидаемые результаты: магистранты на экзамене должны продемонстрировать следующие знания, навыки и умения:

1. организовать менеджмент в контексте различных организационных форм и структур.
2. применять знание Инструменты планирования,
3. принимать решения и обеспечивать результативность;
4. разрабатывать организационные структуры и управлять изменениями;
5. демонстрировать лидерство и управление индивидуумами и группами,
6. осуществлять контроль за деятельностью и процессами, такими как коммуникация и информационные потоки, и технологические операции.
7. Принимать управленческие решения с учетом этических и культуральных соображений, принципов групповой динамики и стратегических задач.
8. Эффективно коммуницировать и управлять конфликтами.
9. через решение кейсов и ролевые игры.

Утвержденная форма итогового экзамена - письменный экзамен

Темы, включенные в итоговый экзамен:

1. Лидерство, основные понятия.
2. Менеджмент. Цели и задачи. Основные принципы

3. Система менеджмента качества – основа организационного менеджмента.
4. Безопасность и управление рисками.
5. Анализ и описание работы персонала.
6. Меры по повышению квалификации персонала.
7. Управление информацией.
8. Индикаторы качества работы.
9. Контроль процессов и управление изменениями.
10. Организация и проведение аудитов.
11. Управление несоответствиями по результатам внутренних и внешних аудитов.
12. Менеджмент повышения эффективности управления деятельностью.
13. Оценка менеджмента руководства организации.
14. Предупреждающие и корректирующие действия в менеджменте.

Ожидаемые результаты после окончания изучения предмета:

1. Подготовить магистра к самостоятельной профессиональной управленческой деятельности в контексте организационного менеджмента, способного успешно решать свои профессиональные задачи.
2. Понимать и применять навыки использования полученных базовых и фундаментальных знаний лидерства для успешного решения задач в профессиональной организационно-управленческой деятельности.
3. Магистранты будут владеть инструментами планирования, принятия решений и обеспечения результативности; разработкой организационной структуры и управлением изменениями;
4. Проявлять качества лидерства и управление индивидуумами и группами, контроль за деятельностью и процессами, такими как коммуникация и информационные потоки, и технологические операции.
5. Принимать управленческих решений с учетом этических и культуральных соображений, принципов групповой динамики и стратегических задач. Эффективная коммуникация и управление конфликтами. Предусмотрена обязательная практика через решение кейсов и ролевых игр.

Примерная типология экзаменационных заданий

Ситуационная задача:

Согласно утвержденному руководством плану работ, испытательная лаборатория может потерять прибыль, которая предназначена для обеспечения качества и достоверности данных, из-за возникновения конкурента с наиболее выгодными ценами на те же услуги.

Задания:

1. Какие изменения могут быть внесены в план для сохранения дохода?
2. Какие альтернативные методы могли бы предложить для сохранения рабочих мест.
3. Что может быть использовано в качестве дополнений к плану?
4. Какие еще шаги предпримете как лидер данной организации.

Типы вопросов. 5 из них на выбор (2 из уровня I, 2 из уровня II, 1 из уровня 3):

1. Теории лидерства в биомедицинских исследованиях. Основные понятия и термины.
2. Теории менеджмента, основные принципы.
3. Задачи и функции организационного менеджмента.
4. Опишите основные компоненты системы менеджмента качества.
5. Методические основы оценки качества.
6. Опишите систему внутреннего контроля качества.
7. Опишите систему внешнего контроля качества.
8. Каковы основные особенности контроля информационной системы.
9. Дайте вероятное объяснение данным потерям прибыли (II уровень)
10. Предложите план корректирующих действий, их документальное оформление, объясните ваши мысли? (III уровень).
11. Предложите другие возможные методы анализа данной ситуации и объясните свою стратегию (III уровень)
12. Какие параметры Вы могли бы добавить при оценке потенциальных потерь в этом примере? (III уровень)
13. Разработайте план предупреждающих действий для этой ситуации и соотнесите их с уровнем оценки риска для данного конкретного случая по шкале «красный-желтый-зеленый»(III уровень).
14. Обсудите возможные этические и правовые вопросы, касающиеся данных корректирующих мероприятий, если они затрагивают работу персонала? (II уровень).
15. Оцените, был ли нанесен ущерб интересам персонала, если нет, то почему?(II уровень).

16. Оцените риск повторной потери прибыли при возникновении прежних рисков? (II уровень).
17. Опишите основные компоненты, влияющие на доход с учетом системы обеспечения качества. (I уровень).
18. Опишите систему управления прибылью. (II уровень).
19. Опишите систему управления данными в корреляции с качеством и увеличением объема работ. (III уровень).
20. Каковы основные особенности управления стандартными операционными процедурами. (II уровень).
21. Предложите план корректирующих действий для прироста прибыли, и объясните ваши мысли? (III уровень).
22. Предложите другие возможные методы исправления данной ситуации и объясните свою стратегию (III уровень)
23. Какие параметры Системы обеспечения/увеличения прибыли с сохранением качества потребуют особого контроля в этом примере? (III уровень)

Инструкции по технологии проведения экзамена

1. Экзамен длится 3 часа.
2. В указанное время студент заходит на сайт «app.oqulyq.kz». 3. Студент получает логин и пароль от ИС Универ. 4. Билеты для каждого студента оформляются автоматически.
5. Экзамен начинается с обязательного наблюдателя (нельзя выключать камеру и микрофон): - Вам понадобится ноутбук с веб-камерой или домашний компьютер. В противном случае вы можете использовать камеру вашего смартфона, например, с клиентским приложением DroidCam.
6. Ответ печатается в самой программе OQYLYQ. Прием рукописного бланка ответа на бумаге НЕ предусмотрен.
7. По окончании экзамена студент нажимает кнопку «Готово».

Шкала качества ответов

Оценка	Критерии	Шкала, баллы
отлично	1. все ключевые аспекты включены и представлены логически; 2. высокая точность (актуальность, без избыточности) и постоянная фокусировка на вопросе; 3. отличная интеграция теоретических вопросов; 3. предоставление соответствующих примеров;	90–100
	4. Углубленный анализ и теоретическое обоснование данной проблемы (если применимо), выявление и интерпретация всех ключевых аспектов; 5. свободное владение профессиональной терминологией	
хорошо	1. все ключевые аспекты включены и представлены логически; 2. постоянное внимание к вопросу с удовлетворительной точностью, релевантностью и / или некоторой избыточностью; 3. удовлетворительная интеграция теоретических вопросов; 3. отсутствие примеров; 4. удовлетворительный анализ и теоретическое обоснование данной проблемы (если применимо), выявление и интерпретация большинства ключевых аспектов; 5. правильное использование профессиональной терминологии	75 - 89

удовл.	<p>1. Включено большинство ключевых аспектов;</p> <p>2. удовлетворительное внимание к вопросу - некоторые упущения уместности и / или заметная избыточность;</p> <p>3. Теоретические вопросы представлены без заметной интеграции; 3. Предоставление неудачных примеров или их отсутствие; 4. некоторый анализ и теоретическое обоснование данной проблемы (если применимо), выявление и интерпретация большинства ключевых аспектов;</p> <p>5. правильное использование профессиональной терминологии</p>	50 - 70
неудовлетворительно	<p>1. упущено большинство ключевых моментов;</p> <p>2. Отсутствие внимания к вопросу - отсутствие актуальности и заметная избыточность;</p> <p>3. некоторые теоретические вопросы представлены так или иначе; 3. нет или не относящиеся к делу примеры;</p> <p>4. некоторый анализ и теоретическое обоснование данной проблемы (если применимо), большинство ключевых аспектов упущены; 5. упущения в использовании профессиональной терминологии</p>	25–49
не удалось	<p>1. упущено большинство или все ключевые аспекты;</p> <p>2. отсутствие акцента на вопросе, несущественная информация; 3. пропущенные или поверхностные теоретические вопросы;</p> <p>3. нет или не относящиеся к делу примеры;</p> <p>4. отсутствие анализа и теоретического обоснования данной проблемы (если применимо), упущено большинство ключевых аспектов; 5. упущения в использовании профессиональной терминологии</p>	0-24

Система оценок

Буквенная оценка	Цифровой эквивалент оценки	% содержание	Традиционная системная оценка
------------------	----------------------------	--------------	-------------------------------

A	4,0	95–100	отлично
---	-----	--------	---------

A -	3,67	90-94	хорошо
B +	3,33	85-89	
B	3,0	80-84	
B -	2,67	75-79	
C +	2,33	70-74	удовлетворительно
C	2,0	65–69	
C-	1,67	60–64	
D +	1,33	55-59	
D -	1,0	50-54	
FX	0	2 5-49	неудовлетворительно
F	0	0-24	
I (Incomplete)	-	-	
P (Pass)	-	-	«Зачтено» <i>(не учитывается при подсчете GPA)</i>
NP (No Pass)	-	-	« Не зачтено» <i>(не учитывается при подсчете GPA)</i>
W (Withdrawal)	-	-	«Отказ от дисциплины»

			<i>(не учитывается при подсчете GPA)</i>
AW (Academic withdrawal)			Отказ по академическим причинам <i>(не учитывается при подсчете GPA)</i>
AU (Аудит)	-	-	«Дисциплина прослушана» <i>(не учитывается при подсчете GPA)</i>
Атт.		30-60 50-100	Аттестован
Не атт.		0-29 0-49	Не аттестован
R (Пересдача)	-	-	Повторное изучение дисциплины

Основная литература :

1. Система управления качеством в лабораториях. 2013г, ВОЗ. Пособие, 271 с.
2. Модель компетенций для лидеров/руководителей лабораторий. ВОЗ, 2019, 59 с.
3. Laboratory Management, Principles and Processes, Fourth Edition by Dr. Denise M. Harmening, Jun 30, 2020

Дополнительная литература:

1. http://kharkiv-lab.com/wp-content/uploads/2017/03/QMS02-A6_ru_EB.pdf CLSI. Система управления качеством: составление и управление документацией лаборатории; утвержденное руководство – шестое издание. Документ CLSI QMS02-A6.

- Уэйн, Пенсильвания: Институт клинических и лабораторных стандартов; 2013.
2. Модель компетенций для лидеров/руководителей лабораторий. ВОЗ, 2019, 59 с.
 3. Laboratory Management, Principles and Processes, Fourth Edition by Dr. Denise M. Harmening, Jun 30, 2020

WWW ресурсы:

- Clinical and Laboratory Standards Institute (CLSI) <https://clsi.org/>
- <https://www.nice.org.uk/>
- Независимый центр сертификации и экспертиз <https://www.nice-consulting.ru/services/obuchenie-speczialistov-laboratorij/>
- ИПС «Әділет» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500012207>
- Clinical and Laboratory Standards Institute (CLSI) <https://clsi.org/>
- <https://www.nice.org.uk/>
- Независимый центр сертификации и экспертиз <https://www.nice-consulting.ru/services/obuchenie-speczialistov-laboratorij/>
- ИПС «Әділет» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500012207>

-